

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej jako „**OWH**”), określają warunki wszystkich umów sprzedaży i dostawy towarów zawieranych przez **MACZKA GROUP Sp. z o.o. Sp. k.** (zwanego dalej jako „**Sprzedający**”) z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi dalej jako „**Kupujący**” lub też zwanymi łącznie „**Stronami**”).
2. Zastosowanie warunków odbiegających, sprzecznych lub nieuwzględnionych w OWH wymaga odrębnych uzgodnień pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami umowy uzgodnionymi przez Strony, a niniejszymi OWH zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony (np. ramowe umowy w zakresie dostaw towarów).
3. OWH podane są do wiadomości i dostępne na stronie internetowej Sprzedającego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Kupującego OWH przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania

### § 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy pomiędzy Stronami w zakresie transakcji, o których mowa w §1 ust. 1 następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego (zwanego dalej jako „**Zamówienie**”). Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszych OWH.
2. Zamówienie może zostać złożone:
  - a) w formie pisemnej, osobiście lub przesyłając je na adres Sprzedającego,
  - b) e-mailem na adres: **zamowienia@venma.pl**,
  - c) faksem na numer: **14 658 42 00**,
3. Kupujący jest związany złożonym zamówieniem przez okres 7 dni od dnia doręczenia Zamówienia Sprzedającemu. Sprzedający potwierdzi przyjęcie Zamówienia w terminie do 7 dni od dnia otrzymania Zamówienia od Kupującego albo poinformuje Kupującego o braku możliwości przyjęcia Zamówienia wskazując jego przyczyny. Brak oświadczenia Sprzedającego w powyższym terminie oznacza brak przyjęcia Zamówienia i nie zawarcie umowy.
4. Sprzedający może uzależnić zawarcie umowy od dokonania przez Kupującego przedpłaty. W takim przypadku do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą wpływu środków finansowych tytułem przedpłaty na konto Sprzedającego.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego.
6. Sprzedający składając oświadczenie o braku możliwości przyjęcia Zamówienia może złożyć Kupującemu zmodyfikowane warunki realizacji Zamówienia. Sprzedający jest związany kontrofertą przez okres 3 dni od dnia jej doręczenia Kupującemu. W takim przypadku do

zawarcia umowy dochodzi poprzez potwierdzenie przyjęcia kontroferty przez Kupującego. Brak potwierdzenia przyjęcia kontroferty w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania oznacza brak przyjęcia kontroferty i nie zawarcie umowy.

### **§ 3 CENA**

1. Sprzedający oświadcza, że wszelkie informacje handlowe o charakterze marketingowym i reklamowym nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Zamówienia, dla których nie ustalono indywidualnych cen, rozliczane są według cennika obowiązującego w dniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
3. Ceny Sprzedawcy określone są w walucie polskiej (PLN). W przypadku transakcji na rynku wewnątrzwspólnotowym, nominalne ceny towarów wyrażone są w walucie EURO według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego przeliczonego na dzień potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
4. Ceny określone przez Sprzedającego w cenniku lub ustalone indywidualnie z Kupującym są cenami netto i nie obejmują podatku od towarów i usług oraz ewentualnych opłat dodatkowych.
5. Ceny Sprzedającego obejmują koszty opakowania towarów w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowym i odpowiadającym właściwości towarów.
6. Cena Sprzedającego nie obejmuje kosztów dostawy.

### **§ 4 PŁATNOŚCI**

1. Wraz z chwilą wydania towaru objętego Zamówieniem, Sprzedający doręcza Kupującemu fakturę VAT. W przypadku wydawania towaru partiami, na każde wydanie wystawia się dokument WZ a następnie po wydaniu ostatniej partii towaru wydawana jest jedna zbiorcza faktura VAT.
2. Termin płatności każdorazowo oznaczany jest indywidualnie w fakturze VAT. Bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia faktury VAT.
3. Zapłatę uważa się za dokonaną w chwili zaksięgowania kwoty przelewu na rachunku bankowym Sprzedającego, podanego w treści faktury VAT. W przypadku płatności gotówkowej, zapłatę uważa się za dokonaną w chwili wystawienia przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia wpłaty gotówkowej.
4. W przypadku opóźnień w zapłacie występujących po stronie Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności.
5. Towar objęty Zamówieniem stanowi własność Sprzedającego, aż do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi.

### **§ 5 DOSTAWA TOWARU**

1. W chwili wydania towaru objętego Zamówieniem osobie wykonującej usługę transportową na zlecenie lub zamówienie Kupującego, ryzyko przypadkowego zniszczenia, utraty lub

uszkodzenia towaru ponosi Kupujący od chwili wydania Zamówienia z magazynu Sprzedającego.

2. W przypadku dostawy realizowanej przez Sprzedającego, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili odebrania przez niego przesyłki.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wydanie lub dostarczenie towaru objętego Zamówieniem jest niemożliwe z uwagi na przyczyny od niego niezależne, takie jak m.in.: siła wyższa, strajki, blokady dróg, zamieszki, opóźnienia w dostawach od kooperatorów. W w/w przypadkach czas na wydanie lub dostarczenie towaru ulega wydłużeniu o okres trwania zdarzenia. Sprzedający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia.

### **§ 6 GWARANCJA**

1. Sprzedający udziela gwarancji jakości na towary objęte Zamówieniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, chyba odmienne warunki gwarancji zostały określone w dokumencie gwarancji załączonym do dostarczanego towaru objętego Zamówieniem.
2. Na towary objęte Zamówieniem Sprzedający udziela \_\_\_\_ miesięcznej gwarancji jakości. Gwarancja jest udzielana od dnia otrzymania towaru przez Kupującego.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń powstałych wskutek wad fabrycznych tkwiących w rzeczy sprzedanej. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Sprzedającego.
4. Użytkowanie towarów niezgodne z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, przeróbki we własnym zakresie, wady powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie podlegają gwarancji. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje także czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których jest zobowiązany użytkownik rzeczy we własnym zakresie i na własny koszt. Ponadto gwarancji nie podlega naturalne zużycie towarów w czasie ich użytkowania.
5. Wada towarów zostanie usunięta przez Sprzedającego w terminie 30 dni od dostarczenia wadliwego towaru Sprzedającemu. W uzasadnionych przypadkach okres usunięcia wady może zostać przedłużony przez Sprzedającego, o czym poinformuje Kupującego.
6. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nie ukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru objętego Zamówieniem, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dokonania dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych.
7. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towarów, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od odbioru towarów, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw jakościowych. W przypadku gdy wady nie można było stwierdzić w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację jakościową w ciągu 7 dni od dnia kiedy stwierdzenie tej wady obiektywnie było możliwe.

8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedający może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
10. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towarów nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności z tytułu dostawy towaru.

### **§ 7 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Z wyłączeniem przypadków winy umyślnej, odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje jedynie rzeczywiste straty poniesione przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych przez niego korzyści.

### **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dla niniejszego OWH stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów, które objęte są niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle zawartych umów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
3. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dniem **01.05.2020r.**