

## Warunki Gwarancji

1. **MACZKA GROUP Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w: Pustków 385B, 39-205 Pustków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836700, NIP: 8722426675, REGON: 385169634, zwana „**Gwarantem**” udziela gwarancji na urządzenia składające się z zestawu palnika na pellet wraz z podajnikiem, pod warunkiem eksploatacji urządzeń zgodnie z wymogami określonymi w DTR.
2. Z zastrzeżeniem pkt 9 i 10, Gwarancja jest udzielana na okres 12-36 miesięcy od sprzedaży urządzenia pod warunkiem wykonywania płatnych przeglądów gwarancyjnych w odstępach, co 12 miesięcy.
3. Brak wykonania płatnego przeglądu gwarancyjnego w odstępach, co 12 miesięcy skutkuje ustaniem ochrony gwarancyjnej.
4. Nabywca urządzenia zobowiązany jest zgłosić Gwarantowi chęć przeprowadzenia pierwszego serwisu gwarancyjnego najwcześniej w terminie miesiąca przed upływem 12 miesięcy od zakupu urządzenia i najpóźniej w terminie miesiąca od upływu 12 miesięcy od zakupu urządzenia. Po wykonaniu czynności serwisowych w przypadku braku uwag gwarancja zostaje przedłużona do 24 miesięcy od zakupu urządzenia.
5. Nabywca urządzenia zobowiązany jest zgłosić Gwarantowi chęć przeprowadzenia drugiego serwisu gwarancyjnego najwcześniej w terminie miesiąca przed upływem 24 miesięcy od zakupu urządzenia i najpóźniej w terminie miesiąca od upływu 24 miesięcy od zakupu urządzenia. Po wykonaniu czynności serwisowych w przypadku braku uwag gwarancja zostaje przedłużona do 36 miesięcy od zakupu urządzenia.
6. Przegląd gwarancyjny każdorazowo obejmuje:
  - a. demontaż oraz kompleksowe czyszczenie palnika;
  - b. sprawdzenie poprawności działania urządzeń wykonawczych palnika;
  - c. czyszczenie fotokomórki;
  - d. sprawdzenie i ewentualnie uszczelnienie połączenia palnika z kotłem;
  - e. sprawdzenie działania oraz wydajności podajnika zewnętrznego;
  - f. parametryzacja sterownika;
  - g. przekazanie ewentualnych uwag co do eksploatacji urządzenia klientowi;
7. Za wykonanie przeglądu gwarancyjnego Gwarant pobiera wynagrodzenie wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym cennikiem umieszczonym na stronie internetowej Gwaranta. Na wynagrodzenie składa się koszt czynności serwisowych oraz koszty dojazdu serwisanta.
8. Fakt wykonania przeglądu gwarancyjnego należy odnotować w karcie DTR urządzenia, a następnie należy dokonać rejestracji przeglądu na stronie internetowej Gwaranta. W przypadku braku wykonania powyższych czynności przegląd nie jest ważny i nie skutkuje przedłużeniem gwarancji na następny okres.
9. Sterownik palnika na pellet nie jest objęty niniejszą gwarancją, jednakże sterownik ten objęty jest 24 miesięczną gwarancją producenta sterownika niezależnie od wykonywanych przeglądów rocznych. Gwarant nie jest producentem sterownika palnika na pellet.
10. Zapalarka palnika, kondensatory motoreduktorów, kondensator wentylatora, elementy cierne oraz łożyska objęte są wyłącznie 12 miesięczną gwarancją Gwaranta, bez możliwości jej przedłużenia na zasadach, określonych powyżej.
11. Gwarancja zapewnia, bezpłatną naprawę, wad urządzenia, materiału lub wykonania, tkwiące bezpośrednio w części lub samym urządzeniu i powstały wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Gwaranta powodując techniczną niesprawność urządzenia pod warunkiem, że reklamujący przedstawi oryginał karty gwarancyjnej oraz dowód zakupu urządzenia.
12. W okresie objętym gwarancją czas usunięcia wady urządzenia w zakresie odpowiedzialności Gwaranta wynosi nie więcej niż 7 dni roboczych od momentu dostarczenia reklamowanego urządzenia do siedziby Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach termin usunięcia wady może ulec przedłużeniu, w szczególności w przypadku konieczności oczekiwania na części zamienne, potrzeby uzyskania opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, potrzeby uzyskania opinii instytucji niezależnych.

13. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant. Wszystkie wymienione w trakcie naprawy gwarancyjnej części i materiały stają się własnością Gwaranta.
14. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej lub dokonania nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, kosztami z tego tytułu zostanie obciążony reklamujący.
15. Wady ujawnione w trakcie trwania gwarancji powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 7 dni od ich stwierdzenia za pośrednictwem adresu e-mail [serwis@venma.pl](mailto:serwis@venma.pl) lub poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej Gwaranta. Po upływie terminu na zgłoszenie wady Gwarant może odmówić usunięcia wady.
16. Gwarancja nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu i w osobie wyrządzone przez wadliwość urządzenia.
17. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń wynikłych z błędnej obsługi, niewłaściwego używania, wadliwej instalacji i eksploatacji niezgodnej z DTR urządzenia oraz działania sił niezależnych od Gwaranta, jak np. kataklizmy, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.;
  - b. uszkodzeń mechanicznych (np. obicie, zarysowanie, uszkodzenia spowodowane ciałami obcymi, które dostały się do wnętrza palnika lub podajnika);
  - c. naturalnego zużycia eksploatacyjnego urządzenia np. miejscowe odkształcenie/pęknięcie elementów paleniska;
  - d. ewentualnych szkód powstałych w czasie obsługi i eksploatacji palnika takich jak poparzenia, zranienia, strat w zyskach i zniszczeń majątku w sposób bezpośredni bądź pośredni przez sprzedany produkt;
  - e. uszkodzenia elementów palnika powstałych na skutek nadciśnienia w palniku np. brak ciągu kominowego, brak nawiewu w kotłowni, zanieczyszczenia rusztu lub zanieczyszczenia kotła,
  - f. wad powstałych na skutek niedostosowania się do wymagań producenta w zakresie corocznego przeglądu urządzenia w wymaganym terminie, efektem czego jest brak stosownego wpisu w karcie gwarancyjnej urządzenia,
  - g. uszkodzeń palnika powstałych na skutek palenia niewłaściwym pelletem, w tym palenie pelletem nie posiadającym aktualnego certyfikatu DIN Plus/EN Plus;
  - h. montażu/pierwszego uruchomienia/ ustawienia parametrów sterownika/ czyszczenia/ konserwacji;
  - i. wad powstałych na skutek niewłaściwych ustawień parametrów palnika;
  - j. uszkodzeń powstałych przy przewożeniu urządzenia;
  - k. wad powstałych na skutek dokonywania przeróbek w konstrukcji palnika i sterownika;
  - l. wad powstałych na skutek zbyt małego ciągu kominowego;
  - m. wad powstałych w wyniku posiadania nieprawidłowej instalacji elektrycznej;
  - n. szkód wyrządzonych nieprawidłową instalacją elektryczną;
  - o. zerwanego zabezpieczenia podajnika zewnętrznego;
  - p. rury poliuretanowej;
  - q. punktowego odkształcenia i pęknięcia paleniska;
  - r. ceramicznej uszczelki palnika;
  - s. pęknięć i zużycia płyt ceramicznych;
  - t. uszczelki palnika;
  - u. sterownika palnika;
18. Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia ingerencji w konstrukcję i/lub budowę urządzenia przez osoby nieuprawnione, a także stosowania części zamiennych innych niż dedykowanych przez firmę **Maczka Group Sp. z o.o. Sp.k.**
19. Firma **Maczka Group Sp. z o.o. Sp.k.** zastrzega sobie prawo do wydania jednorazowej zgody dla osoby trzeciej na wymianę części i/lub naprawy urządzenia. Zgoda taka będzie wysyłana na adres e-mail podany przez klienta.