

Warunki Wykonywania Przeglądów

1. Przeglądy gwarancyjne mogą wykonywać tylko podmioty posiadające status Autoryzowanego Serwisu posiadające dostęp do panelu serwisowego firmy Venma;

2. Autoryzowany Serwis przegląd gwarancyjny może wykonywać tylko na podstawie pisemnego zlecenia przekazanego przez upoważnionego pracownika firmy Venma;

3. Po upływie 12 miesięcy od daty zakupu palnika użytkownik zobowiązany jest do wezwania serwisu celem wykonania przeglądu rocznego;

4. Usługę przeglądu należy zamówić pod adresem serwis@venma.pl nie wcześniej niż miesiąc przed jednak nie później niż miesiąc po w/w terminie;

5. Przekroczenie terminów wspomnianych powyżej uniemożliwi przedłużenie gwarancji;

6. Zakres Przeglądu:

- Sprawdzenie poprawności działania urządzeń wykonawczych palnika,
- Czyszczenie fotokomórki,
- Wymiana kondensatorów podajnika zewnętrznego oraz podajnika wewnętrznego
- Sprawdzenie działania oraz wydajności podajnika zewnętrznego,
- Parametryzacja sterownika na podstawie bieżącej wydajności podajnika,
- Przekazanie ewentualnych uwag co do eksploatacji urządzenia klientowi.

7. Koszt przeglądu:

Płatnikiem za wykonanie usługi przeglądu jest klient. Koszt przeglądu jest godny z obowiązującym cennikiem. Całkowity koszt jest każdorazowo ustalony z klientem przed podjęciem usługi.

8. Dokumentacja:

Fakt wykonania przeglądu należy odnotować w karcie DTR urządzenia a następnie należy dokonać rejestracji przeglądu na stronie www.venma.pl. W przypadku braku wykonania powyższych czynności przegląd nie jest ważny.

9. Uwagi – Wykluczenia:

- Gwarancja na kondensatory motoreduktorów oraz kondensator wentylatora wynosi 12 miesięcy od daty zakupu palnika i nie jest przedłużana po wykonaniu przeglądu;
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych (Obicie, zarysowanie, uszkodzenia spowodowane ciałami obcymi które dostały się do wnętrza palnika lub podajnika);
- Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego urządzenia np. miejscowe odkształcenie/pęknięcie elementów paleniska;
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia elementów palnika powstałych na skutek nadciśnienia w palniku - brak ciągu kominowego, brak nawiewu w kotłowni, zanieczyszczony ruszt lub zanieczyszczony kocioł;
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń palnika powstałych na skutek palenia niewłaściwym pelletem, w tym palenie pelletem nie posiadającym aktualnego certyfikatu DIN Plus/EN Plus;
- Gwarancja nie obejmuje zerwanego zabezpieczenia podajnika zewnętrznego;
- Gwarancja nie obejmuje rury poliuretanowej;
- Gwarancja nie obejmuje punktowego odkształcenia i pęknięcia paleniska;
- Gwarancja nie obejmuje uszczelki palnika;
- Gwarancja nie obejmuje pęknięć i zużycia płyt ceramicznych.