

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej jako „**OWH**”), określają warunki wszystkich umów sprzedaży i dostawy towarów zawieranych przez **MĄCZKA GROUP Sp. k.** (zwanego dalej jako „Sprzedający”) z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi dalej jako „Kupujący” lub też zwanymi łącznie „Stronami”).
2. Zastosowanie warunków odbiegających, sprzecznych lub nieuwzględnionych w OWH wymaga odrębnych uzgodnień pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami umowy uzgodnionymi przez Strony, a niniejszymi OWH zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony (np. ramowe umowy w zakresie dostaw towarów).
3. OWH podane są do wiadomości i dostępne na stronie internetowej Sprzedającego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Kupującego OWH przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania .

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy pomiędzy Stronami w zakresie transakcji, o których mowa w §1 ust. 1 następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego (zwanego dalej jako „Zamówienie”). Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszych OWH.
2. Zamówienie może zostać złożone:
 - a) w formie pisemnej, osobiście lub przesyłając je na adres Sprzedającego,
 - b) emailem na adres: zamowienia@venma.pl,
 - c) faksem na numer: 14 658 42 00,
3. Kupujący jest związany złożonym zamówieniem przez okres 7 dni od dnia doręczenia Zamówienia Sprzedającemu. Sprzedający potwierdzi przyjęcie Zamówienia w terminie do 7 dni od dnia otrzymania Zamówienia od Kupującego albo poinformuje Kupującego o braku możliwości przyjęcia Zamówienia wskazując jego przyczyny. Brak oświadczenia Sprzedającego w powyższym terminie oznacza brak przyjęcia Zamówienia i nie zawarcie umowy.
4. Sprzedający może uzależnić zawarcie umowy od dokonania przez Kupującego przedpłaty. W takim przypadku do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą wpływu środków finansowych tytułem przedpłaty na konto Sprzedającego.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego.
6. Sprzedający składając oświadczenie o braku możliwości przyjęcia Zamówienia może złożyć Kupującemu zmodyfikowane warunki realizacji Zamówienia. Sprzedający jest związany kontrofertą przez okres 3 dni od dnia jej doręczenia Kupującemu. W takim przypadku do 2 zawarcia umowy dochodzi poprzez potwierdzenie przyjęcia kontroferty przez Kupującego. Brak potwierdzenia przyjęcia kontroferty w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania oznacza brak przyjęcia kontroferty i nie zawarcie umowy.

§ 3 CENA

1. Sprzedający oświadcza, że wszelkie informacje handlowe o charakterze marketingowym i reklamowym nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Zamówienia, dla których nie ustalono indywidualnych cen, rozliczane są według cennika obowiązującego w dniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.

3. Ceny Sprzedawcy określone są w walucie polskiej (PLN). W przypadku transakcji na rynku wewnątrzspółnotowym, nominalne ceny towarów wyrażone są w walucie EURO według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego przeliczonego na dzień potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
4. Ceny określone przez Sprzedającego w cenniku lub ustalone indywidualnie z Kupującym są cenami netto i nie obejmują podatku od towarów i usług oraz ewentualnych opłat dodatkowych.
5. Ceny Sprzedającego obejmują koszty opakowania towarów w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowym i odpowiadającym właściwości towarów.
6. Cena Sprzedającego nie obejmuje kosztów dostawy.

§ 4 PŁATNOŚCI

1. Wraz z chwilą wydania towaru objętego Zamówieniem, Sprzedający doręcza Kupującemu fakturę VAT. W przypadku wydawania towaru partiami, na każde wydanie wystawia się dokument WZ a następnie po wydaniu ostatniej partii towaru wydawana jest jedna zbiorcza faktura VAT.
2. Termin płatności każdorazowo oznaczany jest indywidualnie w fakturze VAT. Bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia faktury VAT.
3. Zapłatę uważa się za dokonaną w chwili zaksięgowania kwoty przelewu na rachunku bankowym Sprzedającego, podanego w treści faktury VAT. W przypadku płatności gotówkowej, zapłatę uważa się za dokonaną w chwili wystawienia przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia wpłaty gotówkowej.
4. W przypadku opóźnień w zapłacie występujących po stronie Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności.
5. Towar objęty Zamówieniem stanowi własność Sprzedającego, aż do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi.

§ 5 DOSTAWA TOWARU

1. W chwili wydania towaru objętego Zamówieniem osobie wykonującej usługę transportową na zlecenie lub zamówienie Kupującego, ryzyko przypadkowego zniszczenia, utraty lub uszkodzenia towaru ponosi Kupujący od chwili wydania Zamówienia z magazynu Sprzedającego.
2. W przypadku dostawy realizowanej przez Sprzedającego, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili odebrania przez niego przesyłki.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wydanie lub dostarczenie towaru objętego Zamówieniem jest niemożliwe z uwagi na przyczyny od niego niezależne, takie jak m.in.: siła wyższa, strajki, blokady dróg, zamieszki, opóźnienia w dostawach od kooperatorów. W w/w przypadkach czas na wydanie lub dostarczenie towaru ulega wydłużeniu o okres trwania zdarzenia. Sprzedający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia.

§ 6 GWARANCJA

1. Sprzedający udziela gwarancji jakości na towary objęte Zamówieniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, chyba odmienne warunki gwarancji zostały określone w dokumencie gwarancji załączonym do dostarczanego towaru objętego Zamówieniem.
2. Na towary objęte Zamówieniem Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości. Gwarancja jest udzielana od dnia otrzymania towaru przez Kupującego.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń powstałych wskutek wad fabrycznych tkwiących w rzeczy sprzedanej. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Sprzedającego.

4. Użytkowanie towarów niezgodne z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, przeróbki we własnym zakresie, wady powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie podlegają gwarancji. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje także czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których jest zobowiązany użytkownik rzeczy we własnym zakresie i na własny koszt. Ponadto gwarancji nie podlega naturalne zużycie towarów w czasie ich użytkowania.
5. Wada towarów zostanie usunięta przez Sprzedającego w terminie 30 dni od dostarczenia wadliwego towaru Sprzedającemu. W uzasadnionych przypadkach okres usunięcia wady może zostać przedłużony przez Sprzedającego, o czym poinformuje Kupującego.
6. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nie ukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru objętego Zamówieniem, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dokonania dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych.
7. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towarów, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od odbioru towarów, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw jakościowych. W przypadku gdy wady nie można było stwierdzić w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację jakościową w ciągu 7 dni od dnia kiedy stwierdzenie tej wady obiektywnie było możliwe.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedający może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć. Załatwienie reklamacji w wyżej opisanym sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
10. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towarów nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności z tytułu dostawy towaru.

§ 7 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z wyłączeniem przypadków winy umyślnej, odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje jedynie rzeczywiste straty poniesione przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych przez niego korzyści.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dla niniejszego OWH stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów, które objęte są niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle zawartych umów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
3. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dniem 01.05.2020r