

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (zwane dalej jako: „OWZ”) określają ogólne warunki na jakich MĄCZKA GROUP Sp. k. (zwana dalej jako „Zamawiający”) dokonuje zakupu towarów i/lub usług określonych w zamówieniu.
2. OWZ stanowią integralną część wszystkich zamówień dokonywanych przez Zamawiającego, w których występuje on w roli kupującego lub zamawiającego, w szczególności przy umowach sprzedaży, dostawy materiałów, surowców, części, wyrobów, urządzeń itp. przez kontrahenta (zwanego dalej jako: „Dostawca”).
3. OWZ mogą być zmieniane, modyfikowane lub wyłączone od stosowania wyłącznie przez Zamawiającego w kierowanych przez niego do Dostawcy Zamówieniach, określonych jako Szczególne Warunki Zamówienia (zwane dalej jako: SWZ).
4. SWZ mają moc wiążącą tylko i wyłącznie wobec konkretnego zamówienia i w żadnym wypadku nie mogą być traktowane przez Dostawcę, jako obowiązujące w stosunku do następnych zamówień składanych przez Zamawiającego.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWZ i SWZ Zamawiającego, a Warunkami Sprzedaży Dostawcy, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w SWZ, a następnie OWZ.
6. OWZ podane są do wiadomości i akceptacji przez Dostawcę na stronie internetowej Zamawiającego: www.venma.pl

§ 2 ZAMÓWIENIE

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa towarów i/lub usług wskazanych w zamówieniu na rzecz Zamawiającego.
2. Zamówienie powinno zawierać, w szczególności:
 - a) przedmiot dostawy: usługa i/lub towar
 - b) ilość,
 - c) cenę zakupu,
 - d) warunki i termin płatności,
 - e) warunki i termin dostawy,
 - f) postanowienia dotyczące gwarancji i rękojmi,
 - g) pozostałe warunki, np. ubezpieczenie,
 - h) potwierdzenie przyjęcia OWZ przez Dostawcę z informacją o ewentualnych modyfikacjach lub włączeniach
3. Zamówienie musi być wykonane zgodnie z warunkami w nim określonymi.
4. Przyjęcie do realizacji każdego zamówienia powinno być pisemnie potwierdzone przez Dostawcę w terminie 2 dni roboczych od dnia jego otrzymania. Za pisemne potwierdzenie uznaje się dokument papierowy, fax lub e-mail przesłany przez Dostawcę do Zamawiającego. Podpisanie zamówienia oznacza przyjęcie niniejszych OWZ bez wyłączeń lub OWZ z wyłączeniami i SWZ. Brak pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę w podanym wyżej terminie, traktowany będzie przez Zamawiającego jako milczące przyjęcie przez Dostawcę zamówienia do realizacji na warunkach w zamówieniu.
5. Poprzez przyjęcie zamówienia Dostawca oświadcza, iż dysponuje środkami finansowymi i technicznymi umożliwiającymi terminowe zrealizowanie zamówienia.

6. Dostawca jest zobowiązany do określenia w fakturze VAT i dowodzie dostawy numer zamówienia wraz z imieniem i nazwiskiem osoby składającej zamówienie.

§ 3 WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu Zamówienia w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego w zamówieniu.

2. Dostawa przedmiot zamówienia odbywa się ona na koszt i ryzyko Dostawcy.

3. Dostawca ma obowiązek ubezpieczyć przedmiot zamówienia od wszelkiego ryzyka w transporcie.

4. Dostawca jest zobowiązany do zapakowania przedmiotu zamówienia w sposób pozwalający na jego dostarczeniu w stanie nienaruszonym oraz dołączenie do niego w szczególności następujących dokumentów w języku polskim:

a) faktury VAT,

b) stosownych atestów materiałowych, certyfikatów i deklaracji zgodności,

c) dokument gwarancji, jeżeli Dostawca lub podmiot trzeci udziela gwarancji,

d) instrukcji obsługi,

e) innych wymaganych dokumentów.

5. Brak dokumentów wskazanych w ust. 4 będzie skutkowało uznaniem dostawy za niekompletną do czasu jej uzupełnienia i może skutkować wstrzymaniem lub opóźnieniem zapłaty faktury.

6. O wszelkich opóźnieniach w dochowaniu terminu dostawy, należy niezwłocznie powiadomić Zamawiającego nie później niż w ciągu 2 dni od powzięcia informacji o możliwości opóźnienia lub możliwości jej powzięcia. Ponadto należy poinformować Zamawiającego o przewidywanym okresie opóźnienia i przyczynie jego powstania.

7. Zamawiający podczas odbioru przedmiotu zamówienia dokona kontroli zgodności ze złożonym uprzednio zamówieniem oraz w szczególności kontroli co do ewentualnych uszkodzeń i wad, powstałych podczas transportu dostawy. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności, Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia dostawy, o czym poinformuje niezwłocznie Dostawcę.

8. Stwierdzone wady jakościowe lub braki ilościowe przedmiotu zamówienia Zamawiający zgłasza niezwłocznie Dostawcy, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy.

9. W przypadku, gdy braki lub wady były tego rodzaju, że nawet przy należytej staranności nie mogły być ujawnione przy odbiorze, Zamawiający zgłasza Dostawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni.

10. Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w formie kar umownych. Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

a) w przypadku opóźnienia w dostawie zamówienia- w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto – za każdy dzień opóźnienia,

b) w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto- za każdy dzień opóźnienia,

c) w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy lub gdy Dostawca odstąpi od zamówienia bez uzasadnionej przyczyny, - w wysokości 10% wartości zamówienia brutto,

d) w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie gwarancji/rękojmi- w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto należnego Dostawcy za każdy dzień opóźnienia.

11. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Dostawcy.

12. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym w wypadku, gdy kary umowne określone w zamówieniu nie pokryją poniesionej szkody w pełnej wysokości

§ 4 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cenę przedmiotu zamówienia ustala się każdorazowo w zamówieniu.
2. Cena wskazana w zamówieniu jest obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia przez Dostawcę, w tym podatek od towarów i usług, ewentualne opłaty i podatki dodatkowe, koszty dostawy.
3. Termin płatności określony jest w fakturze VAT i liczony jest od dnia prawidłowej realizacji zamówienia przez Dostawcę oraz doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zgłoszenie przez Zamawiającego reklamacji w zakresie przedmiotu zamówienia uprawnia do wstrzymania zapłaty na rzecz Dostawcy.

§ 5 GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Dostawca zapewnia i gwarantuje, że przedmiot zamówienia dostarczony Zamawiającemu spełnia wymagane przez Zamawiającego warunki określone w zamówieniu, a także inne warunki właściwe dla przedmiotu zamówienia, a wynikające m.in. z dokumentacji technicznej, norm i specyfikacji, wymagań prawnych dotyczących bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska. Okres odpowiedzialności z tytułu gwarancji trwa 2 lata, chyba że inaczej określono w zamówieniu.
2. Bieg gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z chwilą dostarczenia przedmiotu zamówienia, zgodnego z zamówieniem.
3. Dostawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi trwa 2 lata, chyba że inaczej określono w zamówieniu.
4. W przypadku ujawnienia się usterek przedmiotu zamówienia w okresie gwarancji, Dostawca zobowiązany jest do ich usunięcia lub w przypadku dwukrotnej nieskutecznej naprawy, dostarczenia rzeczy wolnych od wad, jeżeli usterka powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy. Dostawca usunie usterki lub dostarczy rzeczy wolne od wad w terminie 5 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego usterki.
5. Po bezskutecznym upływie ustalonego w ust. 4 terminu usunięcia zgłoszonych usterek lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, Zamawiający może usunąć usterkę we własnym zakresie lub zlecić wykonanie zastępcze przez osobę trzecią, na koszt i ryzyko Dostawcy, po jego uprzednim pisemnym powiadomieniu.
6. Dostawca zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad uniemożliwiających eksploatację przedmiotu zamówienia zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnionych w okresie objętym gwarancją. Dostawca jest odpowiedzialny za odebranie reklamowanego przedmiotu dostawy na własny koszt.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania na koszt Dostawcy zwrotu wszystkich wadliwych towarów/materiałów/produktów lub zażądania ich wymiany. W przypadku wadliwie wykonanej usługi Zamawiający ma prawo żądania ponownego jej wykonania. Powyższe nie narusza uprawnień Zamawiającego w zakresie kar umownych, odszkodowania uzupełniającego oraz wstrzymania płatności faktur Dostawcy, jak również nie zwalnia Dostawcy od odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz rękojmi.
8. Jeżeli przez dostawę wadliwej usługi/towaru/materiału/produktu powstaną u Zamawiającego dodatkowe koszty, w tym demontażu, ponownego montażu, regulacji, to kosztami tymi zostanie obciążony Dostawca. Dostawca zobowiązuje się również do zwrócenia Zamawiającemu wszelkich kosztów, którymi mogą obciążyć Zamawiającego strony trzecie wskutek użycia przez Zamawiającego towarów/materiałów/produktów dostarczonych przez Dostawcę do swoich wyrobów finalnych, a szkody te i ciężary wynikają z wadliwej dostawy, niemożliwej do wykrycia w trybie powyżej.

§ 6 PODWYKONAWSTWO

1. W przypadku realizacji zamówień dotyczących usług podwykonawstwo przez osoby trzecie jest dozwolone, jeżeli Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, a ten wyrazi pisemną zgodę. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób i podmiotów trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu zamówienia tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

§ 7 POUFNOŚĆ

1. Dostawca zobowiązuje się do zachowania poufności co do wszelkich informacji jakie uzyskał od Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy w szczególności informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Zamawiającego, które są informacjami poufnymi i nie mogą być wykorzystywane przez Dostawcę do innych celów niż tych, związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku naruszenia zobowiązania zachowania poufności, Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych) za każdorazowe naruszenie. Zapłata kary umownej nie ogranicza ani nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli rzeczywiście poniesiona szkoda przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega, że we wszystkich sporach związanych z realizacją zamówienia obowiązuje prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWZ mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zamawiający i Dostawca będą dążyć do polubownego załatwienia sporów wynikłych w związku z realizacją zamówienia. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle zamówień jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W trakcie realizacji zamówienia Dostawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach mogących mieć wpływ na przebieg realizacji i termin dostawy.
4. Na wniosek Zamawiającego Dostawca przedstawi działania korygujące w odniesieniu do wykrytych przyczyn ujawnionych niezgodności w przedmiocie zamówienia.
5. Dostawca oświadcza, iż posiada aktualną i ważną polisę ubezpieczenia OC i NW w razie ryzyka wynikającego z wykonywanej działalności.
6. Niniejsze OWZ wchodzi w życie z dniem **01.01.2022 r.**