

## Warunki Wykonywania Przeglądów Palników na pellet

Data wprowadzenia: 20.03.2023

1. Przeglądy gwarancyjne mogą wykonywać tylko podmioty posiadające status Autoryzowanego Serwisu posiadające dostęp do panelu serwisowego firmy Mączka Group;
2. Autoryzowany Serwis przegląd gwarancyjny może wykonywać tylko na podstawie pisemnego zlecenia przekazanego przez upoważnionego pracownika firmy Mączka Group;
3. Po upływie 12 miesięcy od daty zakupu palnika (data faktury zakupu kotła) użytkownik zobowiązany jest do wezwania serwisu celem wykonania przeglądu rocznego;
4. Usługę przeglądu należy zamówić pod adresem serwis@venma.pl oraz podesłać wymagane dokumenty nie wcześniej niż miesiąc przed jednak nie później niż miesiąc po w/w terminie;
5. Przekroczenie terminów wspomnianych powyżej uniemożliwi przedłużenie gwarancji;
6. Do klienta wysyłane są części z fakturą za usługę wykonania przeglądu rocznego palnika. Wysyłka realizowana jest Kurierem DPD, z płatnością przy odbiorze;
7. Z chwilą opłacenia faktury klient zachowuje ciągłość ochrony gwarancyjnej zgodnie z warunkami gwarancji;
8. W terminie do 2 miesięcy zrealizowana zostanie wizyta serwisowa w celu wykonania zamówionej usługi przeglądu.
9. Zakres Przeglądu:
  - Sprawdzenie poprawności działania urządzeń wykonawczych palnika,
  - Czyszczenie fotokomórki,
  - Wymiana kondensatorów podajnika zewnętrznego oraz podajnika wewnętrznego (dostarczone w przesyłce z fakturą)
  - Sprawdzenie działania oraz wydajności podajnika zewnętrznego,
  - Parametryzacja sterownika na podstawie bieżącej wydajności podajnika,
  - Przekazanie ewentualnych uwag co do eksploatacji urządzenia klientowi,
10. Koszt przeglądu:

Płatnikiem za wykonanie usługi jest klient- koszt przeglądu wynosi 615zł brutto plus koszty dojazdu. Całkowity koszt będzie każdorazowo ustalony z klientem przed podjęciem usługi oraz wystawieniem faktury za usługę.

**MĄCZKA GROUP SP. K.**

39-205 Pustków 385B  
NIP 8722426675 REGON 385169634  
Tel. 14 658 42 00

Serwis Fabryczny Producenta  
Mączka Group Sp. K.  
39-205 Pustków 385B  
*Władysław Wąchadło*  
Serwisant Łukasz Wąchadło

## 11. Dokumentacja:

Fakt wykonania przeglądu należy odnotować w karcie DTR urządzenia, którą należy udostępnić serwisantowi podczas wizyty. Serwisant zobowiązany jest uzupełnić protokół z wizyty, protokół musi być podpisany również przez klienta.

W przypadku braku wykonania powyższych czynności przegląd nie jest ważny.

## 12. Uwagi- Wykluczenia :

- Gwarancja na kondensatory motoreduktorów, kondensator wentylatora oraz zapalarkę ceramiczną wynosi 12 miesięcy od daty zakupu palnika i nie jest przedłużana po wykonaniu przeglądu;
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych (Obicie, zarysowanie, uszkodzenia spowodowane ciałami obcymi które dostały się do wnętrza palnika lub podajnika);
- Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego urządzenia np. miejscowe odkształcenie/pęknięcie elementów paleniska;
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia elementów palnika powstałych na skutek nadciśnienia w palniku- brak ciągu kominowego, brak nawiewu w kotłowni, zanieczyszczony ruszt lub zanieczyszczony kocioł;
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń palnika powstałych na skutek palenia niewłaściwym pelletem, w tym palenie pelletem nie posiadającym aktualnego certyfikatu DIN Plus/EN Plus;
- Gwarancja nie obejmuje zerwanego zabezpieczenia podajnika zewnętrznego;
- Gwarancja nie obejmuje rury poliuretanowej;
- Gwarancja nie obejmuje punktowego odkształcenia i pęknięcia paleniska;
- Gwarancja nie obejmuje uszczelki palnika;
- Gwarancja nie obejmuje pęknięć i zużycia płyt ceramicznych

**MĄCZKA GROUP SP. K.**  
39-205 Pustków 385B  
NIP 8722426675 REGON 385169634  
Tel: 14 658 42 00

**Mączka Group Sp K.  
Pustków 385B  
39-205 Pustków**

**Serwis  
TEL: 14 658 42 02  
Kom:735 172 636**

Serwis Fabryczny Producenta  
Mączka Group Sp. K.  
39-205 Pustków 385B  
*Lukasz Wąchadło*  
Serwisant Lukasz Wąchadło