

Pustków, 8 maja 2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr POPW/1.2/3 DOT. ZAKUPU OPROGRAMOWANIA WSPOMAGAJĄCEGO ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ

I. ZAMAWIAJĄCY:

VENMA Natalia Mączka

Pustków 385B, 39-205 Pustków

NIP: 8722324495, REGON: 181106790

www.venma.pl

VENMA Natalia Mączka zaprasza do złożenia oferty na realizację dostawy wartości niematerialnych i prawnych w formie autorskich praw majątkowych lub licencji, związanych z nabyciem OPROGRAMOWANIA WSPOMAGAJĄCEGO ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ w ramach projektu pn. „**WDROŻENIE MODELU BIZNESOWEGO INTERNACJONALIZACJI CELEM PODWYŻSZENIA KONKURENCYJNOŚCI FIRMY VENMA NATALIA MĄCZKA NA WYBRANYCH RYNKACH DOCELOWYCH**” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś Priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.2 Internacjonalizacja MŚP. Numer projektu: POPW.01.02.00-18-0025/18.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało wysłane do potencjalnych oferentów, zamieszczone na stronie przedsiębiorstwa VENMA Natalia Mączka pod adresem www.venma.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

OPIS PRODUKTÓW PODLEGAJĄCYCH INTERNACJONALIZACJI:

Rynki docelowe internacjonalizacji: niemiecki, włoski i francuski

PALNIK NA PELLET-IGNIS

Palnik Venma Ignis - IGNIS to seria, która zapoczątkowała produkcję Palników VENMA. Palniki IGNIS to Palnik zaprojektowany oraz wyprodukowany z myślą o mniej wymagających klientach, jednakże, poziom zaawansowania Palnika spełnia wszystkie podstawowe czynności. Ceramiczna grzałka oraz energooszczędne podzespoły prowadzą do minimalnego zużycia energii elektrycznej. Budowa Palnika IGNIS pozwala na używanie paliwa takiego jak PELLET, OWIES czy PESTKA. Do każdego palnika dołączany jest podajnik VENMA. Podajnik jest nieodłącznym elementem palnika, odpowiada za transport paliwa z zasobnika do palnika. Praca podajnika jest sterowana przez sterownik, a podawanie paliwa odbywa się cyklicznie według ustawień na sterowniku. Podajnik VENMA jest urządzeniem praktycznym, można regulować długość tak, aby dopasować ją do każdej kotłowni. Kąt pracy od 0° do 45°, wykonany ze stali galwanizowanej (odpornej na korozję), energooszczędny (25W), długość seryjna 2m, możliwość przedłużenia do 10 metrów

PALNIK VENMA COMFORT

Palniki COMFORT to najnowocześniejsze urządzenie Wnioskodawcy, wyposażony w mechanizm, który oczyszcza Palnik z popiołu. Dzięki takiemu rozwiązaniu można stosować paliwa gorszej jakości takie jak agropellet czy pestka. Grzałka ceramiczna zapewnia oszczędne i efektywne rozpalanie. Zastosowanie wysokogatunkowych stali oraz markowych podzespołów czyni z palnika niezawodne urządzenie. Do każdego palnika dołączany jest podajnik VENMA. Podajnik jest nieodłącznym elementem palnika, odpowiada za transport paliwa z zasobnika do palnika. Praca podajnika jest sterowana przez sterownik, a podawanie paliwa odbywa się cyklicznie według ustawień na sterowniku. Podajnik VENMA jest urządzeniem praktycznym, można regulować długość tak, aby dopasować ją do każdej kotłowni. Kąt pracy

od 0° do 45°, wykonany ze stali galwanizowanej (odpornej na korozję), energooszczędny (25W), długość seryjna 2m, możliwość przedłużenia do 10 metrów.

ZASOBNIKI NA PELLETT

Zasobniki na pellet - wykonane ze stali ocynkowanej (odporne na korozję) o pojemności 300, 600 oraz 1200 litrów. odporne na odkształcenia termiczne, wyposażone w lej ruchomy w dwóch płaszczyznach, pokrywą, która zabezpiecza przed dostaniem się do zasobnika niechcianych przedmiotów czy ewentualnej iskry z pieca. Przetestowane pod względem wytrzymałości na obciążenia, bardzo łatwe w montażu, przystosowane do oferowanych palników VENMA. Możliwe malowanie proszkowe kolorami w skali RAL. Firma dopuszcza także wykonywanie zasobników na zlecony wymiar.

Szczegółowy opis przedsiębiorstwa znajduje się pod adresem: www.venma.pl.

II PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Przedmiotem zapytania ofertowego jest dostawa wartości niematerialnych i prawnych w postaci OPROGRAMOWANIA WSPOMAGAJĄCEGO ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ.

Niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu wyłonienie Dostawcy oprogramowania, dzięki któremu Zamawiający uzyska wieloobszarowe usprawnienie realizacji zleceń produkcyjnych poprzez m.in. obsługę zamówień, ułatwienie opracowania precyzyjnych kalkulacji cenowych, kompleksową obsługę procesu produkcyjnego, zaopatrzenia przedsiębiorstwa w niezbędne surowce z ewidencją i obsługą stanów magazynowych. Kluczowa jest automatyzacja i wzajemne powiązanie poszczególnych obszarów składające się na spójną całość projektu.

Wymagania w odniesieniu do systemu

- Wymaga się, aby wszystkie moduły będące przedmiotem zamówienia pochodziły od jednego dostawcy
- Wymaga się, aby moduły dotyczące obsługi księgowości były w pełni zgodne z Ustawą o Rachunkowości
- System powinien mieć zapewnioną możliwość zmian i modyfikacji programistycznych
- Liczba jednoczesnych użytkowników – min. 12. Każdy użytkownik powinien mieć dostęp do pełnego zakresu dokumentów generowanych w systemie
- Poziom dostępu oraz uprawnień użytkowników do wskazanych modułów ma być ściśle konfigurowalny.

Wymagane moduły:

1. Zarządzanie projektami
2. Zarządzanie finansami
3. Business Intelligence
4. Client Relationship Management
5. Kadry i płace/Zarządzanie zasobami ludzkimi
6. Zarządzanie logistyką i magazynem

Minimalne wymagania w odniesieniu do poszczególnych modułów:

1. Zarządzanie projektami

- a) możliwość definiowania technologii wytworzenia produktu. Technologie stanowią zestaw informacji, wyczerpująco określających parametry wchodzące w skład procesu produkcji konkretnego produktu lub kilku produktów:
- b) możliwość definiowania operacji produkcyjnych, dla których określa się parametry technologiczne oraz przypisuje się im surowce i zamienniki surowców (BOM – Bill of Materials), półprodukty oraz produkty.
- c) możliwość tworzenia wielu wersji technologii (np. dla różnych grup kontrahentów), a także łączenie kilku technologii w celu otrzymania produktu o wybranych parametrach

Planowanie strategiczne i operacyjne – minimalne funkcjonalności:

- raportowanie obciążenia gniazd roboczych
- prowadzenie symulacji określających na kiedy jestem w stanie zrealizować potencjalne zamówienie
- możliwość wykorzystania wielu metod planowania produkcji, w zależności od potrzeb firmy i wymagań projektu
- możliwość planowania od wskazanego terminu i na wskazany termin (planowanie wstecz)
- uzależnienie czasu czynności planowanych od ilości podpiętych zasobów
- generowanie rezerwacji na surowce, a w przypadku ich braku – na zamienniki

- raportowanie konfliktów w przypadku braku możliwości terminowego wykonania operacji
- generowanie kart pracy na podstawie planu produkcji
- łatwa modyfikacja planowanego czasu operacji na wykresie Gantta (metodą „przeciągnij i upuść”)
- raportowanie zajętości zasobów produkcyjnych i ich przepinanie między zleceniami.

Główny Plan Produkcji (MPS) – minimalne funkcjonalności

- tworzenie planów z uwzględnieniem okresów planistycznych
- przekrojowa ocena zapotrzebowania na produkty
- bilansowanie potrzeb materiałowych koniecznych do wytworzenia produktów
- informacja o tym, kiedy należy zamówić aby zlecenia zrealizować w terminie

Realizacja produkcji, nadzór i raportowanie – minimalne funkcjonalności:

- możliwość rejestrowania wykonania całej czynności produkcyjnej lub tylko jej części.
- podgląd czynności i ich realizacji dla wskazanego stanowiska, pracownika, brygady, w określonym przedziale czasu itd.

Rozliczanie produkcji – minimalne funkcjonalności:

- możliwość szczegółowego rozliczania produkcji
- precyzyjne określenie kosztu wytworzenia uzyskanego produktu
- rozliczanie zleceń produkcyjnych może odbywać się według cen ewidencyjnych lub rzeczywistych

2. Zarządzanie finansami

Moduł powinien zawierać narzędzia konieczne do prawidłowego prowadzenia rachunkowości firmy, zgodnie z treścią Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.

Zgodnie z ustawą o rachunkowości, księgi rachunkowe udostępnione w module powinny obejmować:

- dzienniki
- konta Księgi Głównej (konta syntetyczne)
- Konta ksiąg pomocniczych (konta analityczne)
- Zestawienia obrotów i sald kont Księgi Głównej oraz zestawienia obrotów i sald kont ksiąg pomocniczych.

Moduł Zarządzanie finansami powinien pozwalać na generowanie i księgowanie w oparciu o utworzone schematy księgowania różnego rodzaju dokumentów, takich jak:

- handlowe - faktury zakupu, faktury sprzedaży, faktury importowe, SAD, faktury eksportowe
- magazynowe – PZ, WZ, RW, PW, MMP, MMW itp.
- rejestry VAT
- raporty kasowe
- raporty bankowe
- listy płac
- noty memoriałowe
- dokumenty kompensaty
- dokumenty związane ze środkami trwałymi – OT, LT, AM, itp.
- pliki JPK-obligatoryjnych i minimalnie JPK VAT, JPK Faktury, JPK MAGAZYN.

Moduł powinien zapewniać możliwość sporządzania obligatoryjnych sprawozdań finansowych takich jak:

- bilans
- rachunek wyników
- cash Flow.

3. Business Intelligence

- raporty dostępne w wielu układach i przekrojach (tabele, wykresy, mapy), obejmujące procesy zachodzące w firmie
- proste, samodzielne tworzenie raportów za pomocą myszki („przeciągnij i upuść”)
- kilkadziesiąt predefiniowanych, gotowych do zastosowania analiz, dostępnych w standardzie
- automatyczne powiadomienia i alerty e-mail o wszelkich nieplanowanych odchyleniach
- raporty wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej

Moduł Business Intelligence powinien zapewnić analizy w co najmniej dwóch obszarach:

- Logistyka — możliwość kompleksowego raportowania danych związanych z transakcjami sprzedaży towarów i usług wraz z uwzględnieniem rabatów i promocji, stanów i ruchów magazynowych, transakcji zamówień, ofert oraz zakupów.

- Produkcja — pełna informacja na temat zleceń produkcyjnych, poszczególnych etapów procesu produkcyjnego oraz czasochłonności wykonania operacji przy wykorzystaniu odpowiednich zasobów w przedsiębiorstwie. Szczegółowe analizy produkcji pozwalają na monitorowanie każdego, nawet najdrobniejszego elementu całego procesu. Dzięki temu zarządzający mogą szybko zareagować na usterki techniczne maszyn, odchylenia od planu czy inne czynniki mogące obniżyć rentowność firmy.

4. Client Relationship Management

- możliwość tworzenia rozbudowanej bazy informacji zarówno o obecnych kontrahentach, jak i potencjalnych klientach
- możliwość dostępu do pełnej historii wszystkich transakcji z danym kontrahentem z dowolnego poziomu systemu
- możliwość stworzenia wielu wariantów oferty i ich ewidencji w systemie
- możliwość definiowania opiekunów, a także osób kontaktowych po stronie klienta
- automatyzacja w zakresie: ceny domyślna dla kontrahenta, rabat dla kontrahenta, domyślny sposób dostawy dla kontrahenta, forma płatności dla sprzedaży, termin płatności dla sprzedaży.

5. Kadry i płace/Zarządzanie Zasobami Ludzkimi

- pełna integracja z programem Płatnik i e-Deklaracje,
- możliwość kontroli limitu urlopu wypoczynkowego dla osób podejmujących pierwszą pracę oraz pracowników tymczasowych,
- możliwość kontroli limitu 182/270 dni dla zwolnienia chorobowego w obrębie danego okresu zasiłkowego
- możliwość importu i eksportu poprzez arkusz kalkulacyjny, m.in.: aktualnych danych kadrowych, informacji o zawartych umowach cywilnoprawnych, danych dotyczących planu pracy, czasu przepracowanego oraz nieobecności
- możliwość generowania wydruku Zaświadczenia płatnika składek Z-3 z automatycznym ustalaniem okresu dla składników miesięcznych i okresowych
- możliwość rozliczania wypłat z uwzględnieniem nieobecności, czasu pracy, dodatków i akordów
- możliwość importu i eksportu poprzez arkusz kalkulacyjny (excel, csv), m.in.: aktualnych danych kadrowych, -
- możliwość importu danych kadrowych pracowników z Programu Płatnik (na podstawie ZUS ZUA),
- możliwość importu elektronicznych zwolnień lekarskich,
- możliwość prowadzenia akt pracowniczych – funkcjonalność elektronicznej teczki pracownika,
- zaewidencjonowanie pracowników z możliwością odnotowania przebiegu zatrudnienia, w firmie i poza nią,
- możliwość tworzenia struktury podległościowej, która ułatwia zarządzanie kadrami,
- struktura organizacyjna, która pozwala przypisać pracowników do poszczególnych wydziałów,
- możliwość tworzenia atrybutów - czyli cech, za pomocą których można opisywać pracowników, wprowadzając dowolną liczbę dodatkowych informacji.

6. Zarządzanie logistyką i magazynem

- możliwość realizacji wszelkiego rodzaju transakcji handlowych, zarówno krajowych, jak i zagranicznych, w tym obsługa specyficznych przypadków sprzedaży (m. in. tax free, obrót złomem, obrót towarami koncesjonowanymi, obsługa kaucji)
- możliwość elastycznego zarządzania cenami i rabatami — wsparcie w kalkulacji cen, pełna historyczność cenników, możliwość importu zewnętrznych cenników
- stała kontrola nad limitami kredytowymi kontrahentów
- swobodne definiowanie zamienników dla poszczególnych pozycji asortymentowych oraz tworzenie kompletów
- zarządzanie płatnościami kontrahentów (preliminarz płatności, obsługa operacji kasowo-bankowych)
- możliwość fakturowania dostawy towaru o nieustalonej wartości, np. w sytuacji, gdy towar od dostawcy zostaje przyjęty do magazynu na podstawie dokumentów ilościowych, ustalenie wartości dostawy może nastąpić później, po zarejestrowaniu faktury od dostawcy
- wsparcie w przygotowaniu wysyłek towaru do klientów z wykorzystaniem dokumentów transportowych paczek, wysyłek, awiza dostawy,
- wbudowane mechanizmy ułatwiające rozliczanie rabatów retro oraz wystawianie korekt zbiorczych

- rejestrowanie zamówień zakupu, sprzedaży oraz zamówień wewnętrznych,
- zapewnienie dostępności zamawianego asortymentu dzięki możliwości rezerwacji towaru na magazynie w momencie przyjęcia zamówienia
- łatwe zarządzanie zamówieniami — możliwość optymalizacji według różnych kryteriów, np. najniższa cena, najkrótszy termin dostawy, minimalna ilość dostawców; zamawiane zasoby mogą być od razu automatycznie przydzielane do zamówień odbiorców oczekujących na dany towar
- możliwość wystawiania faktur zaliczkowych do zamówień
- możliwość swobodnego rejestrowania obrotu towarem pochodzącym z zagranicy oraz jego wyceny. Dotyczy to zarówno rejestracji obrotu towarowego związanego z odprawami celnymi i dokumentem SAD, jak i obrotu wewnątrzspółnotowego
- pełna obsługa zakupów zagranicznych, zarówno nabycia wewnątrzspółnotowego, jak i importu spoza Unii Europejskiej
- generowanie podstawowych dokumentów do rejestrowania zakupów zagranicznych, np. Zamówienie zakupu, Faktura importowa, SAD, Faktura wewnętrzna, Przyjęcie zewnętrzne
- obsługa składu celnego, np. procedury 7100, 4071 oraz rejestracja dokumentów SAD
- uwzględnianie dodatkowych kosztów, np. opłata za transport, pakowanie itp.,
- wyliczenie należnych opłat (cło, VAT, akcyza).

Zamawiający zastrzega, iż złożenie ofert/y niespełniającej/ych ww. parametrów oznacza odrzucenie ofert/y na etapie oceny formalnej.

III. KODY CPV PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48100000-9 Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania

IV. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI

Okres realizacji zamówienia: do 30.09.2019 r.

Miejsce realizacji zamówienia: VENMA Natalia Mączka, Pustków 385B, 39-205 Pustków.

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – **II połowa maja 2019 r.**

V. WYMAGANIA CO DO ZESPOŁU ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ USŁUGI

Zespół odpowiedzialny za realizację usługi musi składać się co najmniej z 2 członków, przy czym:

- obydwaj członkowie zespołu posiadają udokumentowane doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania wspierającego proces zarządzania produkcją, tj. wykonali, co najmniej 3 usługi polegające na wdrożeniu co najmniej 3 spośród 6 modułów wskazanych w niniejszym Zapytaniu, w tym modułu Zarządzania projektami, w okresie ostatnich 3 lat licząc od daty złożenia oferty,
- co najmniej 1 konsultant powinien posiadać certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie realizacji zamówień zbieżnych z przedmiotem zapytania ofertowego.

Doświadczenie konsultantów weryfikowane będzie na podstawie przedłożonych przez nich dokumentów w postaci CV. Dodatkowo każdy konsultant winien złożyć "Oświadczenie osób dedykowanych do udziału w projekcie".

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie muszą dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia wymogów co do dysponowania zespołem osób spełniających warunki wskazane z niniejszym zapytaniem ofertowym zostały określone w punkcie VII. Wymagane dokumenty.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do udziału w postępowaniu dopuszcza się oferentów, którzy spełniają oraz zaakceptują następujące warunki:

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

- a) Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia.
- b) Udzielą gwarancji na wykonane przedmiot zamówienia na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. Zakres gwarancji musi obejmować, co najmniej aktualizację oprogramowania do nowych wersji (upgrade) oraz usunięcie zgłaszanych błędów oprogramowania tj. usunięcie niezgodności z dokumentacją lub generowanie dokumentów niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
- c) Odbędą co najmniej 2 spotkania konsultacyjne z Zamawiającym. Wymagania w zakresie spotkań konsultacyjnych: W spotkaniach musi każdorazowo brać udział co najmniej 1 osoba spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację usługi. Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Każde spotkanie trwać będzie co najmniej 120 minut
- d) Oferują oprogramowanie o elementach, funkcjonalnościach i parametrach będących na poziomie co najmniej wskazanym w zapytaniu ofertowym.
- e) Dysponują kadrą spełniającą wymogi określone w niniejszym zapytaniu ofertowym wskazane w punkcie V niniejszego zapytania ofertowego.
- f) Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełnienia wyżej opisanych warunków udziału Wykonawcy w postępowaniu wg formuły spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów załączonych do formularza ofertowego i oświadczeń. Brak któregośkolwiek z wymaganych dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty, z wyjątkiem oferty Wykonawcy powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, który zostanie wykluczony z niniejszego postępowania ofertowego.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie muszą dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w punkcie VII. Wymagane dokumenty.

VII. WYMAGANE DOKUMENTY

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację powyższej dostawy musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczący o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące.
4. Oświadczenie Osób dedykowanych do udziału w projekcie - załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
5. CV osób dedykowanych do udziału w realizacji projektu potwierdzające spełnienie wymagań opisanych w rozdziale V. „WYMAGANIA CO DO ZESPOŁU ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ USŁUGI”.
6. Kserokopia certyfikatu potwierdzającego kompetencje w zakresie realizacji zamówień zbieżnych z przedmiotem zapytania ofertowego – zgodnie z zapisami w rozdziale V. „WYMAGANIA CO DO ZESPOŁU ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ USŁUGI”.
7. Specyfikacja oprogramowania potwierdzająca spełnienie wymaganych minimalnych funkcjonalności wskazanych w Zapytaniu ofertowym.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczać za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę. W przypadku złożonych oświadczeń na poziomie podpisywania umowy Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.

VIII. KRYTERIUM WYBORU OFERT

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami: Wybór oferty:

- A. Cena¹ – 60 punktów
- B. Gwarancja – 20 punktów
- C. Ilość zaproponowanych przez Oferenta spotkań konsultacyjnych – 20 punktów

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru: Ocena = A + B + C, gdzie:

Ad. A Kryterium – Cena zostanie ocenione wg następującego wzoru: $A = (\text{najniższa zaproponowana cena} / \text{cena badanej oferty}) \times 60$

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 60 punkty.

Ad B. Kryterium Gwarancja zostanie ocenione w następujący sposób:

- b) udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji – 20 punktów,
- c) udzielenie co najmniej 48 miesięcznej gwarancji – 15 punktów,
- d) udzielenie co najmniej 36 miesięcznej gwarancji – 10 punktów,
- e) udzielenie co najmniej 24 miesięcznej gwarancji – 5 punktów
- f) udzielenie krótszej niż 24 miesięcznej gwarancji – 0 punktów

Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

Wymagania odnośnie gwarancji opisano w Rozdziale VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

Ad. C Kryterium Ilość spotkań konsultacyjnych zostanie ocenione wg następującego wzoru:

- a) co najmniej 6 spotkań konsultacyjnych – 20 punktów,
- b) co najmniej 5 spotkań konsultacyjnych – 15 punktów,
- c) co najmniej 4 spotkania konsultacyjne – 10 punktów,
- d) co najmniej 3 spotkania konsultacyjne – 5 punktów,
- e) mniej niż 3 spotkania konsultacyjne - 0 punktów

Wymagania w zakresie spotkań konsultacyjnych:

- W spotkaniach musi każdorazowo brać udział co najmniej 1 osoba spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację usługi,
- Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego
- Każde spotkanie trwać będzie co najmniej 120 minut
- Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A i Kryterium B i Kryterium C zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

¹ W przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B i C). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- a) Ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu.
- b) Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- c) Oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny.
- d) Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane.
- e) Dopuszcza się składanie ofert w języku polskim oraz angielskim.
- f) Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym.
- g) Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte.
- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.venma.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
- i) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia postępowania ofertowego oraz do zakończenia postępowania ofertowego bez wyboru wykonawcy bez podania przyczyn.

X. SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Ofertę/y należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczetowanej pieczęcią firmową Oferenta, adresem Zamawiającego (podanym poniżej) oraz zapisem: "OFERTA NA REALIZACJĘ DOSTAWY OPROGRAMOWANIA ZARZĄDZANIA PRODUKCJĄ"
Ofertę należy złożyć:

- a) osobiście w siedzibie firmy **VENMA Natalia Mączka, Pustków 385B, 39-205 Pustków**.
- b) pocztą, listem poleconym, kurierem na adres firmy **VENMA Natalia Mączka, Pustków 385B, 39-205 Pustków**.

XI. TERMIN SKŁADANIA OFERTY

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia **17.05.2019 r., do godz. 16:00** w siedzibie firmy VENMA Natalia Mączka, Pustków 385B, 39-205 Pustków. W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty.

Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

- Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upłynięciem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.
- Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę jaką przeznaczył na sfinansowanie zamówienia oraz ilość złożonych ofert. Natomiast po otwarciu ofert Zamawiający podaje ceny poszczególnych ofert.
- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego po terminie składania ofert. Termin otwarcia ofert: **20.05.2019 r. o godz. 8:00**.
- Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny i badania ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty.

W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

- Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi wyniki na swojej stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.venma.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

XII. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą VENMA Natalia Mączka przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą VENMA Natalia Mączka lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy VENMA Natalia Mączka lub osobami wykonującymi w imieniu firmy VENMA Natalia Mączka czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 5% akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

XIV. WARUNKI DOKONANIA ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku:

- gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).
- Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

XV. SPOSÓB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- Oferent może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego tylko w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej.
 - Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.
 - Wszelkich informacji dotyczących procedury przeprowadzenia zamówienia udziela Pan Marek Mączka, e-mail: marek.maczka@venma.pl
- Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Marek Mączka, e-mail: marek.maczka@venma.pl

XVI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.

2. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 40 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Złożenie oferty jest jednoznaczne w tym, iż Wykonawca jest związany ofertą do końca terminu jej ważności.

3. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

4. Wybrany Wykonawca zobowiązuje się do archiwizowania dokumentacji, związanej z zamówieniem w okresie wymaganym przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

5. Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest VENMA Natalia Mączka, Pustków 385B, 39-205 Pustków (dalej VENMA Natalia Mączka). VENMA Natalia Mączka będzie przetwarzać dane osobowe w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy Oferent ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Oferent może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Oferentów ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofania zgody. Jeśli Oferent ma wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane przez VENMA Natalia Mączka, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XVII. ZAŁĄCZNIKI

- a) Wzór formularza ofertowego – Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
- b) Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
- c) Wzór oświadczenia osób dedykowanych do udziału w projekcie - Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Z poważaniem
**Natalia Mączka – Właściciel
przedsiębiorstwa**